



**Сведения
О ходе реализации плана НОКО
за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновлена (актуализация) Информации об организации, Осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ	Постоянно	Васильева Р.А. старший воспитатель	Обновлена информация на официальном сайте, добавлены новые разделы, отражающие деятельность ДООУ	Сентябрь 2021
-Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в информационно-коммуникационной сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ. - Наличие на официальном сайте ДООУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДООУ для внесения предложений и обращений граждан. Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. - Обеспечить наличие информации о деятельности ДООУ на стендах, буклетах.	Постоянно по плану	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	Размещена форма обратной связи по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ (очно, дистанционно) Создан виджет Платформа обратной связи на официальном сайте ОО Ежемесячно обновляется информация на стендах о деятельности ОО	Сентябрь 2021 Декабрь 2021

получателями услуг и их функционирование					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Развитие РППС групп ДОУ (приобретение игрового оборудования по мере поступления средств) Реализация плана по созданию условий и развития базы для детей Работа по благоустройству прогулочных участков.	В течение года	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством	Приобретены игры, дидактические пособия для детей. Проведен косметический ремонт в группах, обновлена РППС групп	2021
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации Активизировать работу ППк ДОУ	Постоянно	Козленко И.В. заведующий, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством	Установлены камеры наблюдения, Капитальный ремонт лестничного пролета Входа № 2, установлены межгрупповые двери. В группах созданы условия для релаксации и отдыха детей. ППк ДОУ работает согласно плана и по мере поступления запросов	Июль-август 2021
Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников	Наличие и обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов Осуществление мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ воспитанников. Развитие личностного потенциала воспитанников Осуществление мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей)	В течение года	Васильева Р.А. старший воспитатель,	Разработана и реализуется парциальная программа «Здоровячок», на сохранение и укрепления здоровья воспитанников Разработана парциальная программа по обучению детей «Шахматам» Организована курсовая подготовка для педагогов по консультированию родителей	Сентябрь 2021 Обучены 2 человека Декабрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Улучшение материально - технического обеспечения	В течение года	Козленко И.В. заведующий,	Проведено собрание с педагогами	Сентябрь 2021

<p>-альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований. Проведение собраний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p>		<p>Алексеева Е.П. заведующий хозяйством Васильева Р.А. старший воспитатель</p>	<p>Педагоги прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ</p>	<p>Ноябрь 2021</p>
<p>Разработка обновленной версии паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг по согласованию с представителем общества инвалидов.</p>	<p>Определение объема работ по обеспечению условий доступности и их финансирования, уточнение базовых значений показателей и сроков выполнения мероприятий.</p>	<p>Апрель 2021</p>	<p>Козленко И.В. заведующий, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством</p>	<p>Паспорт доступности обновлен, согласован с представителем общества инвалидов, утвержден в Департаменте образования мэрии города Новосибирска</p>	<p>Апрель 2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности учреждения.</p>	<p>Осуществление мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений участников образовательного процесса</p>	<p>В течение года по плану</p>	<p>Васильева Р.А. старший воспитатель</p>	<p>Проведены анкетирования с получателями образовательных услуг. Проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>Май 2021 Август 2021</p>
--	--	--------------------------------	---	---	--------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников</p>	<p>Постоянно в соответствии с планом.</p>	<p>Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирование родителей, изучение результатов, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях. Информация размещена на официальном сайте ОО. Повышение уровня ОО.</p>	<p>Август-сентябрь 2021</p>
---	--	---	---	--	-----------------------------