

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

подпись
от 27/01.2022 № 0001-04
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 329 «Малышок»
на 2022-2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации на информационных стендах и на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. (показатель 97%)	Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. - Обеспечить наличие информации о деятельности ДООУ на стендах, на официальном сайте ОО и буклетах. - Проинформировать родителей о платформе обратной связи, размещенной на официальном сайте ОО.	Январь 2022	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель		

	на большом экране фото и видеоотчётов о проведенных мероприятиях и результатах реализации вариативных программ.	2022 год		
--	---	----------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона ожидания (показатель 89%)	Совершенствование материально-технической базы ОО, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса. Капитальный ремонт холла. Развитие РППС групп ДОУ (приобретение игрового оборудования по мере поступления средств) Работа по благоустройству прогулочных участков.	В течение 2022 года	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством	
---	--	---------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Оснащение детского сада приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме для инвалидов, в том числе: - речевые информаторы и маяки. Приобретение технических средств адаптации: - кресло-коляска; - знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - указатели пути движения; - кнопка вызова персонала; - откидной пандус; - опорные поручни; - дорожная подсветка (фонари, кабель и др.) - материалы для разметки стоянки (парковки) ТС инвалидов (дорожный знак, краска, трафарет) - тактильная информационная мнемосхема и др.	2022-2023гг По мере выделения финансовых средств	Козленко И.В. заведующий, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством Васильева Р.А. старший воспитатель	
--	--	---	---	--

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (показатель 54%)	официальном сайте ОО в разделе «Доступная среда»			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО (показатель 100%)	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглые столы по вопросам толерантности.	В течение года по плану	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. (показатель 99%)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию на официальном сайте ОО, информационных стендах в организации. Проведение внутренней системы оценки качества образования в ОО.	Постоянно в соответствии с планом.	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 329
И.В. Козленко
Тел. 8(383) 265-90-82