

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА «ДЕТСКИЙ САД  
№ 329 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»  
630084, г. Новосибирск, ул. Республиканская 17а  
тел/факс (383) 271-02-61, (383) 265-90-82  
E-mail: [ds\\_329\\_nsk@nios.ru](mailto:ds_329_nsk@nios.ru)**

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ д/с № 329  
на 2020-2021 уч. год  
с учетом информации о реализованных мероприятиях  
с 01.03.2020 по 01.03.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновлена (актуализация) Информации об организации, Осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ	2 раза месяц и по мере необходимости	Васильева Р.А. старший воспитатель	Заполняемость сайта 100%	03.09.2020
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Разработка и создание электронного сервиса на официальном сайте ДООУ для внесения предложений и обращений граждан.	Постоянно по плану	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	Создан сервис «Прием обращений граждан» на сайте ДООУ. Добавлена вкладка «Обеспечение	2020г

<p>сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.</p> <p>- Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>- Обеспечить наличие информации о деятельности ДОУ на стендах, буклетах.</p> <p>- Проинформировать родителей о вкладке «Обеспечение дистанционной образовательной среды для семей, воспитывающих детей раннего возраста»</p>	апрель		<p>дистанционной образовательной среды для семей, воспитывающих детей раннего возраста»</p> <p>Размещена информация о сайте на информационном стенде ДОУ и в группах.</p>	апрель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Развитие РППС групп ДОУ (приобретение игрового оборудования по мере поступления средств)</p> <p>Реализация плана по созданию условий и развития базы для детей</p> <p>Работа по благоустройству прогулочных участков.</p>	В течение года	<p>Козленко И.В. заведующий,</p> <p>Васильева Р.А. старший воспитатель,</p> <p>Алексеева Е.П. заведующий хозяйством</p>	<p>Приобретены игры, дидактические пособия для детей.</p> <p>Проведен косметический ремонт в группах, обновлена РППС групп</p>	2020г
<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации</p>	Постоянно	<p>Козленко И.В. заведующий,</p> <p>Алексеева Е.П. заведующий хозяйством</p>	<p>Установлены камеры наблюдения,</p> <p>Капитальный ремонт лестничного пролета Входа № 1, установлены межгрупповые двери 1,7,8. Установка дверей в подвал, Капитальный ремонт потолка в музыкальном зале</p>	Июль 2020
<p>Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников</p>	<p>Наличие и обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов</p> <p>Осуществление мероприятий по расширению спектра</p>	В течение года	<p>Васильева Р.А. старший воспитатель,</p>	<p>Разработана и реализована авторская парциальная программа по обучению детей старшего дошкольного</p>	2020

	дополнительных образовательных программ воспитанников			возраста английскому языку	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Улучшение материально-технического обеспечения учреждения путем освоения бюджетных целевых денежных ассигнований.	В течение года	Козленко И.В. заведующий, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством Васильева Р.А. старший воспитатель	Разработана и функционирует версия сайта для инвалидов по зрению; в период пандемии педагогами ДООУ предоставлена возможность образовательных услуг в дистанционном режиме (размещена информация на личных сайтах педагогов группы). Педагоги прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ	Март 2020  в период карантина  2020
Разработка обновленной версии паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг по согласованию с представителем общества инвалидов.	Определение объема работ по обеспечению условий доступности и их финансирования, уточнение базовых значений показателей и сроков выполнения мероприятий.	Апрель 2021	Козленко И.В. заведующий, Алексеева Е.П. заведующий хозяйством	Паспорт доступности обновлен, согласован с представителем общества инвалидов, утвержден в Департаменте образования мэрии города Новосибирска	Апрель 2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта учреждения.	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование. Проведение семинара «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуру ДОО»	В течение года по плану	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	В августе проведен семинар-практикум для педагогических работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических	2020

				работников на семинаре. Консультация педагога-психолога	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	Постоянно в соответствии с планом  Сентябрь 2020 Май 2021	Козленко И.В. заведующий, Васильева Р.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей, изучение результатов, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях.	сентябрь 2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 329  
 И.В. Козленко  
Тел. 8 (385) 265-90-82

